



Nové vozy

VOLVO CAR EXTENDED PROTECTION





I. OBSAH ZÁRUKY

1. DOBA PLATNOSTI ZÁRUKY

U nových vozů činí doba platnosti v návaznosti na dvouletou záruku výrobce 12, 24 nebo 36 měsíců do dosažení 150 000 km od první registrace.

2. OBLAST PLATNOSTI ZÁRUKY

Záruka platí v tuzemsku, při dočasných obchodních cestách a soukromých dovolených i v evropské cizině.

3. PŘECHOD PRÁV

Záruka je vázaná na vozidlo a nároky ze záruky přecházejí při prodeji motorového vozidla na nového majitele.

4. ROZSAH

Záruka slouží Vaší co možná nejlepší profilaci na trhu a odlišení se od konkurence. Bližší informace týkající se rozsahu záruky naleznete na následující straně.

5. ÚHRADA NÁKLADŮ

Mzdové náklady ze záručního krytí budou plně uhrazeny podle tabulek hodnot pracovní doby výrobce a podle hodinových sazeb, které platí pro výrobní záruku, materiálové náklady ze záručního krytí budou uhrazeny nejvýše do hodnoty nezávazného cenové doporučení výrobce.

Úhrada mzdových a materiálových nákladů ze záručního krytí bude nahrazena nejvýše do časové ceny vozidla v době vzniku škody.

6. ZACHOVÁNÍ ZÁRUKY

Kupující/osoba přebírající záruku je povinna nechat na svém motorovém vozidle u prodávajícího obchodníka provádět výrobcem předepsané nebo doporučené údržbové, kontrolní a ošetřovací práce (to platí i pro ostatní značky vozů). V případě, že není možné kontaktovat prodávajícího obchodníka, může těmito pracemi pověřit také jinou autorizovanou výrobcem uznávanou značkovou opravnu. Důležité je, aby byly za tyto práce vystaveny faktury.

7. SNADNÉ VYŘÍZENÍ ZÁRUČNÍCH PŘÍPADŮ

V případě škodní události informuje obchodník/ prodejce před zahájením opravy prostřednictvím platformy CGCLaimsWeb o rozsahu škody a vyžádá si dopředu schválení škody. Pokud oprava nemůže být provedena u záruku poskytujícího obchodníka/ prodejce, např. u škod v zahraničí, nahlásí zákazník předem škodu telefonicky, emailem nebo faxem.

8. OSTATNÍ

Platí rovněž Všeobecné podmínky pro pojištění záruky motorových vozidel. CarGarantie proplácí faktury přímo opravně, která opravu prováděla, aniž by kupující/osoba přebírající záruku musel/a hradit náklady na opravu. Musí-li kupující/osoba přebírající záruku náklady převzít (především u škod v zahraničí), proplatí CarGarantie náklady na záruční opravy přímo kupujícímu/osobě přebírající záruku.



II. ROZSAH

ZÁRUKA OBSAHUJE VŠECHNY MECHANICKÉ A ELEKTRICKÉ DÍLY S TĚMITO VÝJIMKAMI:

- zapalovací svíčky
- klínové řemeny
- hadice a potrubí (servořízení: tlakové potrubí je zahrnuto)
- zařízení na odvod plynů (katalyzátor je zahrnut)
- světla (xenonové světlomety jsou zahrnuty)
- žárovky, LED, xenonové žárovky
- pojistky
- baterie
- poškození laku
- rez na karoserii
- utěsnění karoserie a těsnění
- kliky a zavěšení dveří
- chromované díly, ozdobné lišty a vnitřní vybavení
- koberečky a obložení
- čalounění
- zasklení
- pneumatiky, ráfky
- odstranění netěsností oleje (kromě u: motoru, hlavy válců, převodovky, rozvodovky a diferenciálu)
- seřizování a znovu-nastavení (reset)
- údržbářské práce
- servisní práce
- díly, které podléhají zvýšenému přirozenému opotřebení jako jsou: brzdové destičky, brzdové čelisti, brzdové kotouče, kotouč spojky a spojkové obložení, gumy stěračů, tlumiče podvozku

Motorový olej, olejový filtr, olej do převodů, olej do automatické převodovky, hydraulický olej do řízení, brzdová kapalina, nemrznoucí ochranné prostředky, chladící kapalina, pohonné řemeny pro přídatné agregáty, hadice a trubky budou uhrazeny pouze v případě, že jejich výměna je nutná v souvislosti s pojištěnou škodou.



III. PŘEJÍMACÍ SMĚRNICE

POSKYTNUTÍ ZÁRUKY

CG Car-Garantie Versicherungs-AG pojišťuje jejími smluvními partnery vlastním jménem prodané, resp. zprostředkované osobní automobily, osobní automobily kombi, terénní automobily, dodávková vozidla (skříňová, kombi, valníková, minibusy) a obytné automobily do povolené celkové hmotnosti 3,5 t, značky Volvo, s dvouletou výrobní zárukou.

DOBA PLATNOSTI ZÁRUKY

Záruka může být uzavřena s následující dobou platnosti:

- 12 měsíců záruky (do max. 150 000 celkově najetých km od první registrace)
- 24 měsíců záruky (do max. 150 000 celkově najetých km od první registrace)
- 36 měsíců záruky (do max. 150 000 celkově najetých km od první registrace)

UZAVŘENÍ ZÁRUKY

Záruční ujednání může být uzavřeno v průběhu prvních 24 měsíců od data první registrace.

Celkový počet najetých km vozidla nesmí při uzavírání záruky činit více než 60 000 od první registrace.

Začátkem záruky je první den třetího roku od první registrace.

Datum uzavření záruky musí být uvedeno na záručním ujednání jako datum prodeje/převzetí záruky.

Po uzavření záručního ujednání v CGWEBLine předá obchodník/prodávající jedno vyhotovení kupujícímu/ osobě přebírající záruku; jedno podepsané vyhotovení si obchodník/prodávající pečlivě uschová.

VÝLUKY ZE ZÁRUKY

Záruka nemůže být poskytnuta u vozidel:

- která jsou starší než 2 roky od první registrace nebo mají celkově najeto více než 60 000 km
- nemají dvouletou záruku od výrobce
- která jsou alespoň částečně používána jako vozidla taxi, nájemní vozidla, nájemní vozidla používaná pro soukromé účely, jako vozidla autoškol, vozidla úřadů (např. pro policii a hasičské sbory), kurýrní vozidla, stejně tak jako vozidla k živnostensky provozované přepravě osob
- jsou profesionálně využívána ve firemním vozovém parku, který se skládá z více než pěti automobilů
- která budou prodána dalším živnostenským prodejčům
- která jsou registrována na prodejce
- která nejsou registrována v EU, Švýcarsku nebo Norsku
- u kterých nebyly prováděny výrobcem předepsané nebo doporučené údržbové, kontrolní a ošetřovací práce
- s výkonem větším než 300 kW
- s více než osmi válci
- s agregáty zvyšujícími výkon (s výjimkou Polestaru), u zvláštních vozidel a zvláštních sérií